

お客様各位

体調不良時及び感染症等のサービス提供について

平素よりママMATEをご利用いただきまして誠に有難うございます。

新型コロナウイルス感染症が5類へ移行され一年以上が経過し、ようやくコロナ前の日常に戻りつつあります。

しかしながら、居宅訪問型保育という性質上、引き続きお子さまご本人又は同居のご家族に体調不良の方がいらっしゃる場合は、必ず申告をお願いいたします。

発熱、咳、鼻水、のどの痛み、倦怠感等の症状を伴い感染症の可能性がある場合には受診の上、病名をお知らせください。

尚、居宅訪問型サービスのため、新型コロナウイルス感染症に関しましては感染力が高いこと、治療法が確立されていないことから、引き続き訪問は控えさせていただきますこと、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

その他の疾患につきましては、従来通り症状やお子さまの全身状態について詳しくお聴き取りをさせていただきます、保護者様とご相談の上、シッターの訪問が可能な場合に限りお伺いさせていただきます。

※高熱や病気の急性期等、症状によってはお伺い出来ない場合もございます。

【キャンセルについて】

2024年10月1日以降、新型コロナウイルスを含む感染症等体調不良によるキャンセル(受診が出来ない場合も含む)、その他お客様のご都合によるキャンセルについては、すべて規定通りのキャンセル料が発生いたします。

キャンセルに関しましては、お客様におかれましてもやむを得ないご事情かと存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご依頼日の2日前18:00まではキャンセル料がかかりません

前日キャンセル:ご依頼日の前々日18:00~前日 18:00 までのご連絡

当日キャンセル:ご依頼日の前日 18:00~当日のご連絡

キャンセルのご連絡は営業時間内(平日9:00~18:00)に各支店・支部までお願いいたします。

メールやお電話でご連絡いただいた時間での「キャンセル受付」となります。

コーディネーターからのキャンセル確定連絡をご確認ください。

営業時間外(平日時間外及び土・日・祝日)のキャンセルのご連絡は、各支店・支部のメール又は緊急用携帯までお願いいたします。

当日キャンセルの場合、ご連絡のタイミングによってはシッターの交通費が発生する場合があります。

一日のうちのご利用が2回以上となる場合のキャンセルについては、その都度キャンセル料が発生します。

引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

何かご不明な点などございましたら各支店支部までお問い合わせください。

2024年9月
株式会社ママMATE