

ママMATE料金表

2023年4月

特典・助成制度

- 全国共通子育て支援パスポートで登録費¥11,000(税込)⇒無料！
- 内閣府ベビーシッター派遣事業サービス割引券、その他各種福利厚生クーポン・助成制度がご利用できます。
- ※各種クーポン券の併用可能です
- 東京都ベビーシッター利用支援事業（一時預かり利用支援）その他、各自治体子育て支援事業にも参画しております。

ご依頼時間

最低2時間～、2時間以降は15分単位でご利用できます。（ちよこっと送迎サービスを除く）
お子さまのお預り・お引渡しのための引継ぎ時間を含め余裕を持ってご依頼ください。

登録費・年会費 ※すべて税込価格で表記しています

	年間20時間以上ご利用の方におすすめ！ レギュラー会員	初期費用不要！スポット利用におすすめ！ ビジター
登録費 (1世帯あたり)	¥11,000 ※全国共通子育て支援パスポートで無料！	無料
年会費 (1世帯あたり)	¥11,000	無料

※年会費は1年ごとの更新となります。（ご利用月から1年経過以降のご利用月に更新）

サービス別ご利用料金 ※すべて税込価格で表記しています

🍃シッティング

	レギュラー会員	ビジター
基本料金 平日 9:00～17:00	¥2,970/h	¥4,070/h
兄弟割引 シッター1名で対応	お子さま1名追加ごとに 基本料金+¥1,100/h	

※ご兄弟の年齢やご依頼内容によってはお子さまの安全上シッター2名で対応する場合があります。
(シッター1名追加ごとに+¥1,100/h)

🍃ちよこっと送迎 (1時間未満)

	レギュラー会員	ビジター
基本料金 平日 全時間帯	¥4,455/回	¥6,105/回
兄弟割引 シッター1名で対応	お子さま1名追加ごとに 基本料金+¥1,650/回	

※ご兄弟の年齢やご依頼内容によっては、お子さまの安全上シッター2名で対応する場合があります。
(シッター1名追加ごとに+¥1,650/回)

🍃産前・産後ケア

	レギュラー会員	ビジター
基本料金 平日 9:00～17:00	¥3,300/h	¥4,400/h

🍃家事サービス

	レギュラー会員	ビジター
基本料金 平日 9:00～17:00	¥3,080/h	¥4,180/h

時間外・土日祝日割増料金（全サービス共通） ※すべて税込価格で表記しています

	レギュラー会員	ビジター
平日時間外料金	各サービス基本料金 + ¥330/h	
7:00~9:00	※ちよこっと送迎のみ対象外	
17:00~24:00		
平日深夜・早朝料金	各サービス基本料金 + ¥770/h	
24:00~7:00	※ちよこっと送迎のみ対象外	
土・日・祝日料金	各サービス平日料金 + ¥330/h	
全時間帯		
年末年始(12/29~1/3)料金	各サービス平日料金 + ¥1,100/h	
全時間帯		

その他 ※すべて税込価格で表記しています

交通費	実費（往復）
-----	--------

※ご利用料金とあわせてご請求します。（自家用車利用の場合はガソリン代として¥25/kmで計算）

※シッターの自家用車で伺いする場合、お客様にて駐車場の確保をお願いします。

近隣の有料パーキングを利用の場合、駐車料金についてはお客様負担となります。

※お客様のご了解のもとタクシーを利用する場合があります。

打合せ料金	¥3,300 + 交通費
-------	--------------

※打合せをご希望の場合1時間以内での打合せとなります。1時間以上となる場合はご利用料金が加算されます。（15分単位）

同行シッティング	実費
----------	----

※シッターにかかる諸経費につきましてはお客様負担となります。

キャンセル料金 ※すべて税込価格で表記しています

前日キャンセル	前営業日の受付時間内	依頼時間×¥2,970×50%
当日キャンセル	前営業日の受付時間外～当日	依頼時間×¥2,970×100%
ちよこっと送迎 前日キャンセル	前営業日の受付時間内	¥4,455×50%
ちよこっと送迎 当日キャンセル	前営業日の受付時間外～当日	¥4,455×100%

※キャンセルのご連絡は営業日の受付時間内（平日9:00~18:00）をお願いします。

※受付時間外及び土日祝日のキャンセルのご連絡につきましては、翌営業日のキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。

※当日キャンセルの場合、ご連絡のタイミングによっては、シッターの交通費が発生します。

※一日のうちのご利用が2回以上となる場合のキャンセルについては、その都度発生します。

ご利用にあたって

- お客様のご都合でご依頼時間よりご利用時間が短縮になった場合でもご依頼時間通りの料金でご請求します。
- 予約時間を超過した場合は15分単位で延長料金をご請求します。
- お子さまの安全上、保育と同時の家事はお受け出来かねます。保育の前後に家事サービスを追加でご利用の場合は、コーディネーターにご相談ください。時間でサービス内容の区分けをいたします。
- 産前・産後ケアのご利用につきましては、原則として事前にお打合せの上、ご希望の内容をヒアリングいたします。（別途打合せ料金）
- その他、各種イベント保育を承っております。詳細については別途資料をご請求ください。

お支払い方法

- クレジットカード決済⇒便利なクレジットカード決済が可能です。（VISA・MASTER・JCB・AMEX・DINERS）
- 振込⇒銀行または郵便局にてお振込ください。（振込手数料はお客様負担となります）
- 口座振替⇒所定のお手続きが必要です。（手続き完了まではお振込でのお支払いとなります。）
- 原則、集金は行っておりません。ご事情により集金をご希望の場合は別途ご相談ください。（集金手数料：¥550/回(税込)）

公益社団法人 全国保育サービス協会正会員



株式会社ママMATE

受付時間：平日(月～金)祝日を除く9:00～18:00

フリーダイヤル【関東】0120-030511

フリーダイヤル【関西】0120-266415