ママＭＡＴＥ料金表

2027年1月

特典・助成制度

■全国共通子育て支援パスポートで登録費¥22,000⇒無料！
■内閣府ベビーシッター派遣事業サービス割引券、その他各種福利厚生クーポン・助成制度がご利用できます。
※各種クーポン券の併用可能です
■東京都ベビーシッター利用支援事業（一時預かり利用支援）その他、各自治体子育て支援事業にも参画しております。

ご依頼時間

最低２時間～、２時間以降は１５分単位でご利用できます。（ちょこっと送迎サービスを除く）
お子さまのお預り・お引渡しのための引継ぎ時間を含め余裕を持ってご依頼ください。

登録費・年会費　※未就学児は非課税表記、小学生以上及び家事サービスは税込表記

	定期的なご利用におすすめ！ レギュラー会員	初期費用不要！スポット利用におすすめ！ ビジター
登録費 （１世帯あたり）	¥22,000 ※全国共通子育て支援パスポートで無料！	無料
年会費 （１世帯あたり）	¥16,500	無料

※年会費は１年ごとの更新となります。（ご利用月から１年経過以降のご利用月に更新）

サービス別ご利用料金　※未就学児は非課税表記、小学生以上及び家事サービスは税込表記

シッティング

	レギュラー会員	ビジター
基本料金 平日　9：00～17：00	¥3,740／h	¥4,840／h
兄弟割引 シッター１名で対応	お子さま１名追加ごとに 基本料金＋￥1,100／h	

※ご兄弟の年齢やご依頼内容によってはお子さまの安全上シッター２名で対応する場合があります。
（シッター１名追加ごとに＋¥1,540／h）

ちょこっと送迎
（１時間以内）

	レギュラー会員	ビジター
基本料金 平日　全時間帯	¥5,610／回	¥7,260／回
兄弟割引 シッター１名で対応	お子さま１名追加ごとに 基本料金＋￥1,100／回	

※ご兄弟の年齢やご依頼内容によっては、お子さまの安全上シッター２名で対応する場合があります。
（シッター１名追加ごとに＋¥1,540／回）

産前・産後ケア

	レギュラー会員	ビジター
基本料金 平日　9：00～17：00	¥3,960／h	¥5,060／h

家事サービス

	レギュラー会員	ビジター
基本料金 平日　9：00～17：00	¥3,740／h	¥4,840／h

割増料金（全サービス共通）　※未就学児は非課税表記、小学生以上及び家事サービスは税込表記

	レギュラー会員	ビジター
時間外料金 5：00～9：00 17：00～22：00	￥440／h ※ちょこっと送迎のみ対象外	
深夜・早朝料金 22：00～5：00	￥880／h ※ちょこっと送迎のみ対象外	
土・日・祝日料金 全時間帯	￥440／h	
年末年始(12/29～1/3)料金 全時間帯	￥1,100／h	

※時間外、深夜・早朝 及び 土日祝日、年末年始のご利用については、各割増料金が上記の通り加算されます

例）レギュラー会員の方が日曜日の18:00～20:00でシッティング（お子さま1名）をご利用の場合
1時間あたりの料金→（基本料金 ¥3,740）＋（時間外料金 ¥440）＋（土・日・祝日料金 ¥440）＝ ¥4,620

その他　※税込表記

交通費	実費（往復）

※ご利用料金とあわせてご請求します。（自家用車利用の場合はガソリン代として¥25/kmで計算）
※シッターの自家用車でお伺いする場合、お客様にて駐車場の確保をお願いします。
　近隣の有料パーキングを利用の場合、駐車料金についてはお客様負担となります。
※お客様のご了解のもとタクシーを利用する場合があります。

打合せ料金	¥3,740＋交通費

※打合せをご希望の場合1時間以内での打合せとなります。1時間以上となる場合はご利用料金が加算されます。(15分単位)

同行シッティング	実費

※シッターにかかる諸経費につきましてはお客様負担となります。

キャンセル料金　※不課税

前日キャンセル	ご依頼日の前々日17:00～前日17:00までのご連絡	予定サービス内容×依頼時間×50%
当日キャンセル	ご依頼日の前日17:00～当日までのご連絡	予定サービス内容×依頼時間×100%

※キャンセルのご連絡は受付時間内（平日9：00～17：00）に各支店・支部までお願いします。
※メールやお電話にてご連絡いただいた時間でのキャンセル受付となります。コーディネーターからのキャンセル確定連絡をご確認ください。
※受付時間外（平日時間外及び土・日・祝日）のキャンセルのご連絡は、各支店・支部の固定電話にメッセージをお残しください。折り返しご連絡いたします。
※当日キャンセルの場合、ご連絡のタイミングによってはシッターの交通費が発生します。
※一日のうちのご利用が2回以上となる場合のキャンセルについては、その都度キャンセル料が発生します。

ご利用にあたって

■お客様のご都合でご依頼時間よりご利用時間が短縮になった場合でもご依頼時間通りの料金でご請求します。
■予約時間を超過した場合は15分単位で延長料金をご請求します。
■お子さまの安全上、保育と同時の家事はお受け出来かねます。
　保育の前後に家事サービスを追加でご利用の場合は、コーディネーターにご相談ください。時間でサービス内容の区分けをいたします。
■産前・産後ケアのご利用につきましては、原則として事前にお打合せの上、ご希望の内容をヒアリングいたします。（別途打合せ料金）
■その他、各種イベント保育を承っております。詳細については別途資料をご請求ください。

お支払い方法

■クレジット決済⇒便利なクレジット決済が可能です。（VISA・MASTER・JCB・AMEX・DINERS）
■振込⇒銀行または郵便局にてお振込ください。（振込手数料はお客様負担となります）
■口座振替⇒所定のお手続きが必要です。（手続き完了まではお振込でのお支払いとなります。）
■原則、集金は行っておりません。ご事情により集金をご希望の場合は別途ご相談ください。（集金手数料：¥550／回(税込)）

公益社団法人　全国保育サービス協会正会員
株式会社ママＭＡＴＥ

受付時間:平日(月～金)祝日を除く9:00～17:00
フリーダイヤル【関東】０１２０－０３０５１１
フリーダイヤル【関西】０１２０－２６６４１５