

お客様各位

2023年5月1日
株式会社ママMATE

新型コロナウイルス感染症の第5類移行にあたって

平素よりママMATEをご利用いただきまして誠に有難うございます。

この度、新型コロナウイルス感染症の第2類から第5類への移行にあたりまして、弊社としての5月8日以降の対応について下記のとおりお知らせいたします。

今後も引き続きご理解を賜りますようどうぞ宜しくお願い申し上げます。

■マスクの着用について

お客様に関しましては、お客様個人の見解を尊重させていただきますので、健康な場合に限り、お子さま及び同居ご家族ともに、マスクの着用は任意とさせていただきます。

但し、発熱、咳、鼻水、のどの痛み、倦怠感等感染症の可能性がある場合には受診いただき、病名が確定した上でマスクの着用をお願いいたします。(お子さまは呼吸器が未発達の為、マスクが呼吸リスクとなる場合がありますのでこの限りではありません。また、2歳以下のお子さまに関しましてはいかなる場合でもマスクの着用は求めません)

シッターに関しましては、対象がお子さまであること、また、居宅訪問型サービスであることから、不特定多数のお客様宅へ訪問する為、無症状でも感染リスクは高いと考えられます。

従って、現行通りサービス中(留守宅の家事サービスを含む)のマスク着用は当面義務化し、引き続き感染予防に努めます。

しかし、保育中においては気温が高い日などの外遊び等マスクによる健康不安がある際は、マスクを一時的に外すなど体調に合わせた行動をとらせていただきます。

■体調不良時のサービス提供について

お子さまご本人又は同居のご家族に体調不良の方がいらっしゃる場合、必ず依頼時に申告をお願いいたします。発熱、咳、鼻水、のどの痛み、倦怠感等の症状を伴い感染症の可能性がある場合には受診の上、病名をお知らせください。

新型コロナウイルス感染症に関しましては感染力が高いこと、治療法が確定していないことから、引き続き訪問は控えさせていただきます。

その他の疾患に関しましては、従来通り病児に対応できるシッターが手配可能な場合に限りお伺いさせていただきます。

■キャンセルの取り扱いについて

新型コロナウイルス感染症によるキャンセルの場合は、キャンセル料は発生いたしません。

その他、お客様のご都合によるキャンセルの場合(新型コロナウイルス感染症以外の体調不良を含む)は、規定通りのキャンセル料が発生いたします。

上記につきましては5月8日以降当面の対応とし、今後変更される場合がございます。